

この文書には以下の場合の対処方法を記載しています。

1. 半角英数でログイン ID・パスワードを入力し、サービス名を選択してログインボタンをクリックしても、ログイン ID、パスワードが違いますと表示され、次のページが開かない。
2. ログインしたが、2022年度でない調査票が開き、入力ができない。
3. 手順2 運営情報のあり・なしを入力しようとしても、あり・なしのラジオボタンがグレーで入力できない。
4. 複数の事業所情報を続けて入力したいが、次の事業所の入力画面に移る方法がわからない。

1. 半角英数でログイン ID・パスワードを入力し、サービス名を選択してログインボタンをクリックしても情報入力のページに進めない場合

お手数をおかけしますが、下記の対策1または2でご確認ください。

#### 対策1

お使いの web ブラウザ (Microsoft Edg など) から、「Google(グーグル)」を検索。「Google(グーグル)」から「広島県シルバーサービス振興会」を検索し、依頼文4ページの①から順に進みログインする。

#### 対策2

下の URL をクリックし、依頼文4ページの⑥からログインする。

<https://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/houkoku/34/>

2. ログインしたが、2022年度でないの調査票が開き、2022年度の調査票が入力できない。

 の部分が、2022年度以外の年度が表示されている。

#### 対策

 の「ログアウト」をクリックしログイン画面に戻り、もう一度ログイン ID・パスワードを入力し、サービス名を選択してログインボタンをクリックすると、2022年度の調査票が表示されます。

### 3. 手順2 運営情報のあり・なしを入力しようとしても、あり・なしのラジオボタンがグレーで入力ができない。

運営情報調査票

運営情報は7つのタブ全てご記入ください。

利用者の権利擁護

サービスの質の確保への取組

相談・苦情等への対応

外部機関等との連携

事業運営・管理

安全・衛生管理等

従業員の研修等

●1. 介護サービスの提供開始時における利用者等、入所者等又は入院患者等に対する説明及び契約等に当たり、利用者、入所者又は入院患者等の権利擁護等のために講じている措置

| (1) 介護サービスの提供開始時における利用者等に対する説明及び利用者等の同意の取得の状況                                       | チェック項目                                                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| ・利用申込者のサービスの選択に資する重要事項について説明し、サービスの提供開始について同意を得ている。?                                | <input type="radio"/> なし<br><input checked="" type="radio"/> あり |
| 重要事項を記した文書の同意欄に、利用申込者又はその家族の署名若しくは記名捺印がある。                                          | <input checked="" type="radio"/> なし<br><input type="radio"/> あり |
| (その他)                                                                               |                                                                 |
| ・利用申込者の判断能力に障害が見られる場合において、利用者に代わってその家族、代理人、成年後見人等との契約を行っている又は立会人を求めている。?            | <input type="checkbox"/> 事例なし                                   |
| 利用申込者の判断能力に障害が見られる場合において、利用者に代わってその家族、代理人、成年後見人等と交わした契約書又は第三者である立会人を求めたことがわかる文書がある。 | <input type="radio"/> なし<br><input checked="" type="radio"/> あり |
| (その他)                                                                               | <input checked="" type="radio"/> なし<br><input type="radio"/> あり |

#### 対策

上記2の場合と同様です。2022年度ではない調査票に入力している場合が考えられます。この画面の一番上にスクロールしていただき、下図青い枠の「ログアウト」をクリックするとログイン画面に戻りますので、もう一度ログインをして下さい。2022年度の調査票が表示されます。手順1 基本情報が「未記入」となっている場合は、手順1 基本情報から入力を進めてください。

介護サービス情報報告システム | 広島県

[ログアウト](#)
[お問い合わせ先](#)
[ヘルプ](#)
[ご利用条件](#)
[このページを印刷する](#)

手順2 運営情報 必須

事業所番号:

グループコード:

グループ名:

計画年度:

サービスコード:

サービス名:

便利な機能

記載内容をExcel出力する

公表されるイメージを見る

運営情報調査票

運営情報は7つのタブ全てご記入ください。

利用者の権利擁護

サービスの質の確保への取組

相談・苦情等への対応

外部機関等との連携

事業運営・管理

安全・衛生管理等

従業員の研修等

●1. 介護サービスの提供開始時における利用者等、入所者等又は入院患者等に対する説明及び契約等に当たり、利用者、入所者又は入院患者等の権利擁護等のために講じている措置

前画面に戻る

介護サービス情報報告システム | 広島県

4. 複数の事業所情報を続けて入力したいが、次の事業所の入力画面に移る操作方法がわからない。

#### 操作方法

1つの事業所の報告を送信した後、または1つの事業所の入力を中断し他の事業所の入力をしたい場合は、調査票の画面の一番上の  の「ログアウト」をクリックするとログイン画面に戻りますので、他の事業所のログイン ID・パスワードを入力し、サービス名を選択してログインボタンをクリックしてログインをして下さい。



介護サービス情報報告システム | 広島市

ログアウト | お問い合わせ先 | ヘルプ | ご利用条件

2022年度

手順1 基本情報 | 手順2 運営情報 | 手順3 事業所の特色 | 手順4 独自項目 | 手順5 事業所の連絡先 | 手順6 調査票の提出

2022年度の調査票を

提出する

以上の対策でも現象が解消できない場合は、指定情報公表センター（電話 082-254-9699）担当 高宮 まで連絡ください。