

# 福祉サービス第三者評価 評価基準（サービス編：障害者（児）施設 利用者版）

## 評価の着眼点（解説）

- ① それぞれの質問を読んで、あてはまる所にレ印を付けていきます。
- ② それぞれの項目の1番上にある☆印は、重点項目です。
- ③ ☆印は2点、その他の項目は1点として計算し、最高6点です。
- ④ 評価は、次の4段階です。6点⇒A 5点～4点⇒B 3点～2点⇒C 1点以下⇒D
- ⑤ それぞれの質問を読んで、皆さんの施設に当てはまらないなと思ったときは、その質問は飛ばしてください。
- ⑥ 言葉が難しくしかったりするときは、職員に分かりやすく説明してもらってください。  
【職員の方へお願い】  
利用者の皆さんが、自己評価をする際に、難しい言葉があったりしたときは、説明をしてください。  
利用者の皆さんが、評価を付ける時に意見が分かれた時などは、意見を調整するなどの支援をお願いします。

(1) ●●● (施設名) で活動する

No.	しょうこうもく 小項目	せつもん 設問	ひょうか ちやくがんでん 評価の着眼点
1	●●● (施設名) で活動する	<p>●●● (施設名) では、あなたのやりたいこと、好きなことなどができますか。 また、●●● (施設名) での活動は、あなたが選ぶことができますか。</p> <p>☆ <input type="checkbox"/> ① ●●● (施設名) は、私がやりたいと思う仕事 (作業) やレクリエーションがたくさんある</p> <p><input type="checkbox"/> ② ●●● (施設名) で、できる活動は、曜日によって変わったり、一日の中でもたくさん種類がある</p> <p><input type="checkbox"/> ③ ●●● (施設名) で、私がやりたい活動は、何種類もある中から、自分で選ぶことができる</p> <p><input type="checkbox"/> ④ 職員は、私がやりたい活動についての希望などを聞いてくれる</p> <p><input type="checkbox"/> ⑤ 職員は、私が選んだ活動が希望どおりにできているどうかを、話し合いなどで確認してくれる</p>	<p>施設は、皆さんが生き生きと過ごせるよう、また、皆さんが持っている力を伸ばしていけるような支援をするところです。そのためには、毎日の活動メニューをいろいろ用意したり、日によって違う活動ができるよう、工夫をしています。</p> <p>皆さんの施設では、どんな仕事や活動メニューがありますか。仕事だけでなく、絵を描いたり、体を動かしたり、音楽を楽しんだりするような、レクリエーション活動をすることができますか。</p> <p>職員は、皆さんが、どんな活動をしたいか、希望を聞いてくれていますか。</p> <p>この質問でいう「活動」とは、仕事(作業)やレクリエーションのことをいいます。</p>

まいにち せいかつ  
(2)毎日の生活(その1)

No.	しょうこうもく 小項目	せつもん 設問	ひょうか ちやくがんでん 評価の着眼点
2	できること を増やす	<p>きが しょうかい びょうき じょうたい 着替えや食事, トイレに行く時, 職員は, あなたができることがふえるように, しえん 支援していますか。</p> <p>☆ <input type="checkbox"/> ① しょうかい びょうき じょうたい 職員は, 私 が着替えたり, ご飯 を食べたり, トイレに行く時, どんなところで支援 しえん が必要か, 分かっている</p> <p><input type="checkbox"/> ② しょうかい びょうき じょうたい 職員は, 私 が着替えたり, ご飯 を食べたり, トイレに行くのに, できることを増や ふ すための目標 を一緒に立ててくれる</p> <p><input type="checkbox"/> ③ しょうかい びょうき じょうたい 職員と私は, 私 が着替えたり, ご飯 を食べたり, トイレに行くのに, できること ふ を増やすための練習 のしかたを確認 している</p> <p><input type="checkbox"/> ④ わたし きが 私が, 着替えたり, ご飯 を食べたり, トイレに行くのに, 自分でできることを増やす ふ 練習 をしているか, 職員 は知っていてくれる</p> <p><input type="checkbox"/> ⑤ しょうかい びょうき じょうたい 職員は, 私 が着替えたり, ご飯 を食べたり, トイレに行ったりするのが, どれくら ふ いできるようになったかを一緒に確かめてくれる</p>	<p>しょうかい びょうき じょうたい 障害や病気の状態にもよりますが, 着替え, 食 きょうかい びょうき じょうたい 事, 排泄が自分でできると, 行動の範囲が広がり, いろいろな活動 への参加を増やすことができます。 いろいろな活動 への参加を増やすことができます。 できることが増えると, 「こんなことをやってみよう」 「あんなことをやってみよう」という気持ちも湧いてきま す。できるようになるまでの時間は, 障害や病気 に よって一人ひとり差がありますから, 自分のペースで できることを増やすことが大切 です。 しょうかい びょうき じょうたい 障害の状態が重い人の場合は, 「こんな風に支援 してほしい」といった自分の気持ちを職員 や周りの人 に伝えることができるようになることも「できること」の中 に入ります。 しょうかい びょうき じょうたい 職員は, あなたが, できることを増やすための支援 をしをしてくれていますか。</p>

No.	しょうこうもく 小項目	せつもん 設問	ひょうか ちやくがんでん 評価の着眼点
3	しよくじ 食事	<p>●●●(施設名)で食べる食事は、あなたの状態に合わせて刻んだり、トロミを付けたりされていますか。また、食事が楽しくなるような工夫がしてありますか。</p> <p>☆ <input type="checkbox"/> ① ●●●(施設名)の食事は、季節の旬のものが使っていたり、季節行事に関連したメニューなどが計画的に出される</p> <p><input type="checkbox"/> ② ●●●(施設名)の食堂は、私たちの体に合ったテーブルや椅子が用意され、楽しく食事ができる雰囲気がある</p> <p><input type="checkbox"/> ③ ●●●(施設名)の食事は、温かいものは温かく、冷たいものは冷たく食べられるようになっている。また、温冷配膳車を用意している</p> <p><input type="checkbox"/> ④ 支援が必要な人には、食べることを急かしたりせず、その人が一口で食べられる量を調節して支援してくれる</p> <p><input type="checkbox"/> ⑤ 1年に1回以上は、献立の好き嫌いや希望を聞く「食事アンケート」が行われている</p>	<p>施設での食事は、利用する人たちの楽しみの一つです。</p> <p>施設は、その季節の食材や地元のものを使った献立、節分や土用、冬至などの季節行事に関連した献立など、食事を楽しみながら、おいしく食べられるための工夫をしています。</p> <p>献立は、皆さんの希望や好みを聞いて作ってありますか？料理の温度はどうか？椅子やテーブルの高さはどうか？</p> <p>今、書いてあるようなことについて、使っている皆さんがどう思っているかということが大切なポイントです。</p> <p>この質問は、「食べる」ということについて、施設がどのような支援をしているか、ということを知りたいです。</p>

No.	しょうこうもく 小項目	せつもん 設問	ひょうか ちやくがんでん 評価の着眼点
4	お風呂	<p>●●● (施設名)のお風呂は、気持ちよく入れますか。</p> <p>☆□ ① 1週間に2回以上、お風呂に入ることができる</p> <p>□ ② お風呂に入る時間は、決まっているが、通院などで時間内に入らなかった時は、別の時間に入ることができる</p> <p>□ ③ 汗をかいたり、失禁などで汚れた時は、お風呂に入れなくてもシャワーなどが使える</p> <p>□ ④ お風呂に入る直前に服を脱いだり、お風呂から上がった時はすぐに着替えができるなど、裸でいる時間ができるだけ短くなっている</p> <p>□ ⑤ 男性を支援するのは男性職員、というように、お風呂に入るのを手伝う職員は同性である。同性支援が難しい時は、あらかじめ了解をとってくれる</p>	<p>お風呂は、食事と同じくらい、施設を利用する人にとっての楽しみです。</p> <p>施設では、事故が起きないか、プライバシーがきちんと守られているか、皆さんが気持ちよくお風呂に入ることができるか、などの工夫をしています。</p> <p>皆さんは、気持ちよくお風呂に入れていますか？</p> <p>また、汗をかいたり、汚れたりした時に、シャワーを使ったり、タオルで拭いたりして、清潔にすることができるようになっていますか？</p> <p>お風呂に入るまでに長い時間、裸で待ったりするなど、恥ずかしい思いをしたりしていませんか？ 異性の職員の支援を希望しない時は、遠慮せずに、言うことができますか？</p> <p>皆さんが使っている施設で、お風呂のサービスがない時は、この質問は飛ばしてください。</p>

No.	しょうこうもく 小項目	せつもん 設問	ひょうか ちやくがんでん 評価の着眼点
5	トイレ	<p>●●● (施設名) のトイレは、使いやすく、気持ちよく支援してもらえますか。</p> <p>☆ <input type="checkbox"/> ① 私たちが使うトイレは、清潔で明るく、和式・洋式・座式、ポータブル、尿器など、いろいろな種類がある</p> <p><input type="checkbox"/> ② トイレの入り口は、カーテンで仕切られているなど、プライバシーが守られている</p> <p><input type="checkbox"/> ③ 一人でトイレで用が足せないときに、手伝ってくれる方法は、一人ひとりに合ったやり方で支援してもらえる</p> <p><input type="checkbox"/> ④ 女性を支援するのは女性職員、というように、トイレ支援をするのは同性である。同性支援が難しいときは、あらかじめ了解を取ってくれる</p> <p><input type="checkbox"/> ⑤ トイレが臭くならないように工夫してある</p>	<p>自分で、トイレで排泄できると、活動の幅が大きく広がります。自分に合ったトイレがあると、職員の支援がなくても、自分で排泄できる人がいます。そのために、施設は、いろいろなトイレの種類を準備して、皆さんができるだけ、自分で排泄できるように、工夫をしています。</p> <p>でも、実際に、施設のトイレを使っているのは、皆さんです。</p> <p>トイレの広さは、十分ありますか？明るさは、ちょうどいいですか？</p> <p>トイレの入り口が開けっ放しになっていて、恥ずかしい思いをすることはありませんか？手伝ってくれるのは、男性の場合は男性職員、女性の場合は、女性職員ですか？</p> <p>同性支援が難しい時は、支援する前に、職員は了解を取っていますか？</p>

No.	しょうこうもく 小項目	せつもん 設問	ひょうか ちやくがんでん 評価の着眼点
6	やすねむ 休む・眠る	<p>●●● (施設名) は、あなたが活動の途中で休憩したい時や、体の調子が悪い時に休むことができますか。</p> <p>☆ <input type="checkbox"/> ① ●●● (施設名) には、疲れたり、しんどくなった時に、ちょっと横になったり、休憩したりする場所がある</p> <p><input type="checkbox"/> ② ●●● (施設名) の休憩場所で使うマットや布団などは、日に干したり、シーツを洗ったりして、清潔にしてある</p> <p><input type="checkbox"/> ③ ●●● (施設名) の休憩場所は、静かで、落ち着ける</p> <p><input type="checkbox"/> ④ 職員は、私が「疲れた」「しんどい」ような様子になったら、「少し休む？」と声をかけてくれる</p> <p><input type="checkbox"/> ⑤ 職員は、私が疲れたり、しんどいと感じていないか、など、休憩が必要かどうかを見守りをしてくれる</p>	<p>つか ちょうし わる おも とき きゅうけい 疲れたり、調子が悪いなと思った時、休憩できますか？</p> <p>たの かつどう つか びょうき とき 楽しく活動するためには、疲れたり、病気の時に、無理をせずに、「調子が悪い」と職員に伝えることが、とても大切です。</p> <p>じぶん ちょうし わる き 自分の調子が悪くなったことに、気づかないこともあります。その時は、職員が声をかけてくれますか？</p> <p>きゅうけい ばしょ しず きも やす 休憩する場所は、静かで、気持ちよく休めるようになっていますか？ マットや布団は、気持ちよく使えますか？</p>

No.	しょうこうもく 小項目	せつもん 設問	ひょうか ちやくがんでん 評価の着眼点
7	さけ お酒・た ばこ	<p>●●●(施設名)では、お酒やたばこが、あなたの体にどんな影響を与えるか、ということを知ることがあります。</p> <p>☆<input type="checkbox"/> ① 職員は、お酒やたばこが私たちの体にどんな影響を与えるかということを、分かりやすく話してくれる</p> <p><input type="checkbox"/> ② ●●●(施設名)では、お酒を飲んだり、たばこを吸ったりすることについて、時間や場所などのルールが決められている</p> <p><input type="checkbox"/> ③ お酒を飲んだり、たばこを吸ったりする時間や場所などのルールは、職員と私たちで決めている</p> <p><input type="checkbox"/> ④ 医者から「お酒を飲んだり、たばこを吸ったりしない方がいい」といわれた人が「お酒を飲みたい」「たばこを吸いたい」と言った時、職員は、すぐに禁止せず、話し合いの機会を持っている</p> <p><input type="checkbox"/> ⑤ お酒を飲んだり、たばこを吸ったりする時間や場所などのルールは、私たちの状態がかわれば、見直して変えていくことができる</p>	<p>日本では、20歳を過ぎたら、大人として認められ、皆さんはいろいろなことを自分で選ぶことができます。</p> <p>この質問では、特に、お酒、たばこについて聞いています。皆さんの中には、お酒を飲んだりたばこを吸うことで、病気の状態が悪くなる人もいます。だから、お酒やたばこが皆さんの体にどんな影響を与えるか、ということを知った後で、お酒を飲むか、たばこを吸うか、を決めてほしいと思います。</p> <p>施設では、皆さんがお酒を飲んだり、たばこを吸うことについて、どんな配慮をしてくれていますか？</p>



まいにち せいかつ  
 (3) 毎日の生活(その2)

No.	しょうこうもく 小項目	せつもん 設問	ひょうか ちやくがんでん 評価の着眼点
8	はな づた 話す・伝 える	<p>なに づた とき しょくいん                  何かを伝えたい時、職員は、あなたの言うことを分かっていていますか。また、あなたが言いたいことを正しく伝えてくれていますか。</p> <p>☆ <input type="checkbox"/> ① しょくいん は、 わたし い 言いたいことがあるとき、 きちん と じかん を 取って きいてくれる</p> <p><input type="checkbox"/> ② しょくいん は、 かいわ を じょうず すす きもちを づた するために、 わたし あ 合った方法で せつ 接してくれる</p> <p><input type="checkbox"/> ③ しょくいん は、 わたし い 言いたいことがどういふことか、 おも こ き 思い込みで聞いたりせず、 きちん と たし 確かめて わ 分かってくれている</p> <p><input type="checkbox"/> ④ しょくいん は、 わたし い 言いたいことに ちか ことば きが 近い言葉を探してくれて、 言いたいことが ただ づた 正しく伝わるような 言いかた ひょうげん おし 言い方や表現を 教えてくれる</p> <p><input type="checkbox"/> ⑤ わたし、 うま づた 上手く伝えられない時、 しょくいん、 わたし か い 代わりに 言いたいことを づた 伝えてくれる</p>	<p>じぶん い 言いたいことを づた 伝えることは、 とても たいせつ 大切です。</p> <p>でも、 きもちに ぴったりする ことば が なかなか み 見つからなかったり、 づた 伝えるための ひょうげん を れんしゅう 練習するチャンスが 少なく、 うまく づた 伝えることが 難しい と思います。</p> <p>言いたいことを 言うために、 たくさん じかん が かかる ひと も います。 職員は、「言いたいことがあるなら、 早く 言って」と 言っていないですか？ あなたの 話 を 途中 ま でしか聞かずに「ああ、 分かった、 分かった」と 言ったりして、 あなたの 言いたいことを まちが 間違えて 受けとめたり していませんか？</p> <p>この 質問 は、 あなたが 言いたいことを づた 伝える ときに、 しょくいん が どの 支援 を してくれているかを 聞いています。</p>

No.	しょうこうもく 小項目	せつもん 設問	ひょうか ちやくがんでん 評価の着眼点
9	で 出かける	<p>あなたが、<sup>か</sup>買<sup>もの</sup>い物や<sup>つういん</sup>通院、<sup>さんぽ</sup>散歩、<sup>りょこう</sup>旅行などで出かける時、<sup>しよくいん</sup>職員は<sup>てつだ</sup>手伝ってくれますか。</p> <p>☆<input type="checkbox"/> ① ●●● (施設名) は、スロープやエレベーターがある</p> <p><input type="checkbox"/> ② ●●● (施設名) では、<sup>さんぽ</sup>散歩、<sup>つういん</sup>通院などで出かける時、<sup>せつ</sup>施設の<sup>くるま</sup>車や<sup>かいご</sup>介護タクシーなど、<sup>わたし</sup>私に<sup>あ</sup>合った<sup>いどう</sup>移動の<sup>ほうほう</sup>方法を<sup>くふう</sup>工夫してくれている</p> <p><input type="checkbox"/> ③ <sup>しよくいん</sup>職員は、<sup>わたし</sup>私が、<sup>がいしゅつ</sup>外出する時に、<sup>いどう</sup>どんな移動の<sup>ほうほう</sup>方法が一番<sup>いちばん</sup>いいのか、<sup>はな</sup>話し<sup>あ</sup>合っている</p> <p><input type="checkbox"/> ④ <sup>しよくいん</sup>職員は、<sup>ねんかんぎょうじ</sup>年間行事などの<sup>なか</sup>中で、<sup>ひがえ</sup>日帰りや<sup>とま</sup>泊りがけの<sup>りょこう</sup>旅行などを<sup>けいかく</sup>計画している</p> <p><input type="checkbox"/> ⑤ <sup>しよくいん</sup>職員は、<sup>きせい</sup>帰省を<sup>すす</sup>勧めてくれる</p>	<p><sup>たても</sup>建物の中に、<sup>なか</sup>段差があつたり、<sup>だんさ</sup>デコボコがあると、<sup>くる</sup>車椅子や<sup>つえ</sup>杖を使っている人は一人では<sup>ある</sup>歩きにくいものです。けれど、<sup>て</sup>手すりやスロープ、エレベーターがあると、一人で<sup>ひとり</sup>自由に好きな時に好きなところに行くことができます。</p> <p><sup>せつ</sup>施設の外に出かける時も、<sup>そと</sup>車椅子のまま乗れる<sup>くるま</sup>車が使えたり、<sup>つか</sup>支援の人が<sup>ひと</sup>一緒に<sup>いっしょ</sup>乗ってくると、<sup>が</sup>外出が<sup>いしゅつ</sup>ずいぶん<sup>らく</sup>楽にできます。</p> <p><sup>みな</sup>皆さんが使っている施設では、<sup>つか</sup>皆さんが「出かける」<sup>みな</sup>ことについて、<sup>しえん</sup>どんな支援をしていますか？</p>

No.	しょうこうもく 小項目	せつもん 設問	ひょうか ちやくがんでん 評価の着眼点
10	はたらく	<p>あなたが「●●●（施設名）で、こんな係をしたい」「働きたい」と思った時、職員は、あなたの話を聞いて、手伝ってくれますか。</p> <p>☆ <input type="checkbox"/> ① 職員は、私が「みんなの役に立ちたい」とか「社会に出て働きたい」という気持ちになった時、それを受け止めてくれる</p> <p><input type="checkbox"/> ② 「みんなの役に立ちたい」「社会に出て働きたい」という希望が、具体的にどんな形で実現できるか、職員と話し合っ確認している</p> <p><input type="checkbox"/> ③ 私が希望をかなえるための努力をしている時、職員は、私ができる場所は手を出さず、見守ったり、アドバイスをくれたりする</p> <p><input type="checkbox"/> ④ 職員は、私の「みんなの役に立ちたい」とか「社会に出て働きたい」という気持ちを活かして支援計画を立ててくれる</p> <p><input type="checkbox"/> ⑤ 施設や周りが協力して解決できることがある時は、頼んだら、一緒に行って、手伝ってくれる</p>	<p>だれでも、「誰かの役に立ちたい」「自分の力を出して何かをしたい」という気持ちがあります。</p> <p>できることや、やりたいことは、一人ひとり違います。一人ひとりに合った活躍の場を見つけていくことも施設の大切な役割の一つです。</p> <p>皆さんは、「誰かの役に立ちたい」「自分の力を出して何かをしたい」という気持ちを職員に話した時、どんな支援をしてもらっていますか？</p> <p>施設の中で、何かの係を任せてもらうことはありますか？</p> <p>できることや好きなことを仕事に結び付けてもらったりしていますか？</p>

No.	しょうこうもく 小項目	せつもん 設問	ひょうか ちやくがんでん 評価の着眼点
11	びょういん い 病院に行 く	<p>あなたが、<sup>びょういん い</sup>病院に行ったり、<sup>くすり の とき</sup>薬を飲む時、<sup>しょくいん</sup>職員は、<sup>たいおう</sup>きちんと対応してくれますか。</p> <p>☆ <input type="checkbox"/> ① <sup>しょくいん ぐあい わる</sup>職員は、<sup>き</sup>具合が悪いところはどこかを聞いたり、<sup>ようす かんさつ</sup>様子を観察して、<sup>びょういん い</sup>病院に行ったらいいか、 <sup>どうかの</sup>アドバイスをくれる</p> <p><input type="checkbox"/> ② ●●● <sup>しせつめい しょくたくい わたし げんき す</sup>(施設名)と嘱託医は、<sup>きょうりよく</sup>私たちが元気で過ごせるよう、<sup>きょうりよく</sup>協力してくれている</p> <p><input type="checkbox"/> ③ <sup>しょくいん わたし の</sup>職員は、<sup>くすり しゅるい こうか</sup>私が飲んでいる薬の種類や効果について、<sup>し</sup>知っている</p> <p><input type="checkbox"/> ④ ●●● <sup>しせつめい</sup>(施設名)では、<sup>くすり の かた ほうかん ほうほう わ</sup>薬の飲み方や保管の方法を<sup>おし</sup>分かりやすく<sup>おし</sup>教えてくれる</p> <p><input type="checkbox"/> ⑤ ●●● <sup>しせつめい</sup>(施設名)では、<sup>わたし くすり の わす</sup>私が薬を飲み忘れないように<sup>かくにん</sup>確認してくれる</p>	<p><sup>しょうがい びょうき</sup>障害や病気のために、<sup>びょういん</sup>病院にかかったり、<sup>だ</sup>出され <sup>くすり</sup>た薬をきちんと飲むことは、<sup>まいにち せいかつ きも</sup>毎日の生活を気持ちよ <sup>す</sup>く過ごすために、<sup>だいじ</sup>とても大事なことです。 <sup>しせつ</sup>施設には、<sup>みな げんき す</sup>皆さんが元気で過ごすことを<sup>おうえん</sup>応援する <sup>しょくたくい</sup>「嘱託医」という<sup>せんもん いしゃ</sup>専門のお医者さんがいます。毎日、 <sup>しせつ へん</sup>施設に来ることはありませんが、<sup>けんしん</sup>健診をしてくれたり、 <sup>そうだん</sup>相談にのってくれたりします。 <sup>しょくいん ぐすり の かた ほうかん ほうほう おし</sup>また、職員は、薬の飲み方や保管の方法を<sup>おし</sup>教え <sup>まちが</sup>てくれますか。<sup>くすり の</sup>間違えて薬を飲んだとき、<sup>おし</sup>どうしたらよ いか、<sup>おし</sup>すぐに教えてくれますか。</p>

おもひょうげん  
(4) 思いを表現する

No.	しょうこうもく 小項目	せつもん 設問	ひょうか ちやくがんでん 評価の着眼点
12	ぎょうじ さん 行事に参 加する	<p>あなたが、<sup>ちいき さんか</sup>地域で参加したい行事や、<sup>じち かい ぎょうじ</sup>自治会の行事について、<sup>しよくいん</sup>職員は、分 かりやすく<sup>せつめい</sup>説明してくれますか。また、<sup>さんか</sup>参加したい時、<sup>しよくいん</sup>職員は<sup>てつだ</sup>手伝ってくれま すか。</p> <p>☆ <input type="checkbox"/> ① ●●● (<sup>しせつめい</sup>施設名) では、<sup>ちいき おこな</sup>地域で行われる私<sup>わたし</sup>が好きな活動<sup>かつどう</sup>の<sup>じょうほう</sup>情報を<sup>おし</sup>教えてくれる</p> <p><input type="checkbox"/> ② ●●● (<sup>しせつめい</sup>施設名) では、<sup>じち かい ちいき ぎょうじ じょうほう</sup>自治会や地域の行事の情報を教えてくれる</p> <p><input type="checkbox"/> ③ ●●● (<sup>しせつめい</sup>施設名) では、<sup>じち かい ちいき ぎょうじ さんか</sup>自治会や地域の行事に参加したいかどうか、<sup>わたし</sup>私の<sup>きも</sup>気持ちを大切<sup>たいせつ</sup>にしてくれる</p> <p><input type="checkbox"/> ④ ●●● (<sup>しせつめい</sup>施設名) では、<sup>わたし じち かい ちいき ぎょうじ さんか</sup>私が「自治会や地域の行事に参加したいので、<sup>てつだ</sup>手伝ってほ しい」と言った時<sup>い</sup>は、<sup>てつだ</sup>手伝ってくれる</p> <p><input type="checkbox"/> ⑤ ●●● (<sup>しせつめい</sup>施設名) では、<sup>じち かい ちいき ぎょうじ</sup>自治会や地域の行事など、<sup>さんか</sup>参加したい行事<sup>ぎょうじ</sup>に参加<sup>さんか</sup>できて いるかどうか、<sup>たし</sup>確かめてくれる</p>	<p><sup>みな</sup>皆さんは、<sup>いえ しせつ なか</sup>家や施設の中だけではなく、<sup>し まち</sup>市や町とい <sup>ちいき なか</sup>地域の中で、<sup>ひと</sup>いろいろな人とかかわりながら、<sup>せいかつ</sup>生活 しています。</p> <p><sup>ちいき かぞく たんい はい じちかい</sup>地域には、家族単位で入る「自治会」があります。 <sup>かいひ はら</sup>会費を払って、その<sup>ちいき</sup>地域で暮らしやすいよう、<sup>みんな</sup>みんな <sup>つか みぞ そうじ</sup>が使う溝の掃除をしたり、<sup>しゅうじゅうばしょ</sup>ゴミ収集場所をきれいに したり、<sup>かいらんばん まわ</sup>回覧板を回して、<sup>ちいき</sup>地域で暮らすために必要<sup>ひつよう</sup> な<sup>じょうほう</sup>情報を<sup>てい</sup>手に入れることができます。</p> <p>また、<sup>く</sup>グループホームで暮らす<sup>ひと</sup>人や、<sup>ひとり</sup>一人暮らしの <sup>ひと きぼう</sup>人も希望すれば、<sup>じちかい</sup>自治会に入ることができます。 <sup>しよくいん じちかい かつどう ちいき ぎょうじ</sup>職員は、自治会の活動や、地域の行事について、 <sup>しえん</sup>どんな支援をしてきていますか。</p>

No.	しょうこうむく 小項目	せつもん 設問	ひょうか ちやくがんでん 評価の着眼点
13	ふく かみがた 服・髪型	<p>あなたが着る服 や、髪<small>かみ</small>のスタイルは、自分<small>じぶん</small>で決めていますか。</p> <p>☆ <input type="checkbox"/> ① ●●● (施設名) では、その日に着る服 は、私<small>わたし</small>が決めてい</p> <p><input type="checkbox"/> ② ●●● (施設名) では、自分<small>じぶん</small>の好きな髪型<small>かみがた</small>にしたり、自由<small>じゆう</small>に化粧<small>けしょう</small>をすることができ</p> <p><input type="checkbox"/> ③ ●●● (施設名) では、服<small>ふく</small>を買ったり、髪型<small>かみがた</small>を決めたりする時<small>とき</small>に、迷<small>まよ</small>ったら、職員<small>しよくいん</small>が相談<small>そうだん</small>にのってくれる</p> <p><input type="checkbox"/> ④ ●●● (施設名) では、地域<small>ちいき</small>にある衣料品<small>いりょうひん</small>の店<small>みせ</small>や、理容院<small>りよういん</small>、美容院<small>びよういん</small>のことを聞いたら、職員<small>しよくいん</small>が教えてくれる</p> <p><input type="checkbox"/> ⑤ ●●● (施設名) では、服<small>ふく</small>などを買いに行く時<small>とき</small>、ヘルパーと一緒<small>いっしょ</small>に行けるようにするなどの方法<small>ほうほう</small>を一緒<small>いっしょ</small>に考えてくれる</p>	<p>ちょうり しごと せいそう しごと かいしゃ せいふく 調理の仕事や清掃の仕事を</p> <p>する会社では、制服 などが決まっていることもありすが、普段<small>ふだん</small>着る服<small>ふく</small>や かみがた けしょう ひとり じゆう き 髪型、化粧は、一人ひとりが自由<small>じゆう</small>に決めることがで きます。</p> <p>しかし、季節<small>きせつ</small>や着ていく場所<small>ばしょ</small>を考<small>かんが</small>えたり、他の人<small>ほかひと</small>に ふゆかい おも ぎくば ひつよう 不愉快な思<small>おも</small>いをさせないような気配<small>きばい</small>りは必要<small>ひつよう</small>なの で、考<small>かんが</small>えながら決<small>き</small>めていくことが大切<small>たいせつ</small>です。</p> <p>ひとり き むずか とき ほか ひと そうだん 一人で決<small>き</small>めることが難<small>むずか</small>しい時は、他の人<small>ほかひと</small>に相談<small>そうだん</small>する ことができるようになることも大切<small>たいせつ</small>なことです。</p> <p>あなたは、着る服<small>ふく</small>や髪型<small>かみがた</small>を自分<small>じぶん</small>で決<small>き</small>めています か。また、迷<small>まよ</small>ったときには、職員<small>しよくいん</small>が相談<small>そうだん</small>にのってくれ ますか。</p>

No.	しょうこうもく 小項目	せつもん 設問	ひょうか ちやくがんでん 評価の着眼点
14	かね か お金の管 り理	<p>じぶん かね かんり ひと じぶん じょくいん てつだ 自分でお金を管理したい人は、自分でできるよう、職員が手伝ってくれますか。</p> <p>☆ <input type="checkbox"/> ① わたし じぶん かね かんり じぶん 私がお金で管理したいという希望を持っていたら、自分でできるようになるため の支援計画を立ててくれる</p> <p><input type="checkbox"/> ② わたし じぶん かね かんり い とき じぶん 私がお金を管理したいと言った時は、●●●(施設名)の中で、通帳や印鑑を あず ばしょ 預ける場所がある</p> <p><input type="checkbox"/> ③ わたし じぶん かね かんり てつだ い とき いっしょ こづか 私がお金の管理をしてみたいので、手伝ってほしいと言った時は、一緒に小遣 ちよう てつだ い帳をつけるなどして、手伝ってくれる</p> <p><input type="checkbox"/> ④ じょくいん ぎんこう のうきよう ゆうびんきょく かね あず かね お ほうほう き とき わ 職員は、銀行や農協、郵便局で、お金を預けたり、お金を下ろす方法を聞いた時は、分 かりやすく教えてくれる</p> <p><input type="checkbox"/> ⑤ ●●●(施設名)は、私一人で銀行や農協、郵便局で手続きすることが難しい時は、一 しょ い てつだ 緒に行くなどして、手伝ってくれる</p>	<p>こづか きぎょうしょ かよ きゆうりよう お小遣いをもらう、作業所に通って給料をもらった ねんきん もらう など わたし せいかつ かね え り、年金をもらう、など、私たちの生活は、「お金を得 る」、「お金を使う」ということと、大きな関わりがありま す。</p> <p>みな じぶん かね じぶん かんり 皆さんが「自分のお金は自分で管理したい」という きも も じょくいん みな きも 気持ちを持っているとしたら、職員は、皆さんの気持 ちを受け止めて、手伝ってくれますか。</p> <p>ねんきん う と ぎんこう のうきよう ゆうびんきょく 年金を受け取るために、銀行や農協、郵便局に じぶん こうざ も ひと おも ぎんこう 自分の口座を持っている人もいますが、銀行 や農協、郵便局での手続きを自分でできるようにな りたと思った時、職員はどんな支援をしてくれます か。</p>

No.	しょうこうもく 小項目	せつもん 設問	ひょうか ちやくがんでん 評価の着眼点
15	テレビを みる・電 話をする	<p>●●● (施設名) では、自由 に新聞 や雑誌 を買って読んだり、テレビを見たり、電話をかけたりにすることができますか。</p> <p>☆ <input type="checkbox"/> ① ●●● (施設名) は、私 が読みたい新聞 や雑誌 ，本 が自由に読める</p> <p><input type="checkbox"/> ② ●●● (施設名) は、自分 で買ったテレビや雑誌 ，本を持ち込むことができる</p> <p><input type="checkbox"/> ③ ●●● (施設名) では、集会室 などに置いてある新聞 ，雑誌 ，テレビを見るルールを職員 と私 たちで決めている</p> <p><input type="checkbox"/> ④ ●●● (施設名) では、携帯 電話 を持ち込むことができる</p> <p><input type="checkbox"/> ⑤ ●●● (施設名) では、電話 をかけたり、手紙 を書きたい時、職員 に頼んだら、手 伝ってくれる</p>	<p>わたし たちは、テレビを見たり、新聞 や雑誌 を読んで、世の中の動きを知っています。また、自分で調べたり、人に聞いたりして、好きなことについての知識を増やしています。</p> <p>自分の家では、テレビや新聞、雑誌 は自由に見ていると思いますが、施設でも同じように自由にできますか。</p> <p>みんなで使うテレビや新聞、雑誌 は、職員 が一方的にルールを決めていませんか。</p> <p>また、自由に電話をかけたり、手紙を書いたり、受け取ったりできますか。一人で電話をかけたり手紙が書けない時は、個人情報 を守って、職員 が手伝ってくれますか。</p> <p>この質問は、施設の中で暮らしている人が答えてください(家から、施設に通っている人は、飛ばしてください)。</p>



No.	しょうこうもく 小項目	せつもん 設問	ひょうか ちやくがんでん 評価の着眼点
16	せいで つか 制度を使 う	<p>あなたがいろいろな制度を使おうと思った時、職員は、手伝ってくれますか。</p> <p>☆ <input type="checkbox"/> ① ●●●(施設名)は、私<sup>わたし</sup>がいろいろな制度<sup>せいで</sup>について知りたい<sup>し</sup>と思った時<sup>おも</sup>、自由<sup>じゆう</sup>に資料<sup>しりょう</sup>を見る<sup>み</sup>ことができる</p> <p><input type="checkbox"/> ② ●●●(施設名)は、私<sup>わたし</sup>がいろいろな制度<sup>せいで</sup>について知りたい<sup>し</sup>と思って、職員<sup>せつもん</sup>に説明<sup>せつめい</sup>を頼<sup>たの</sup>んだ時<sup>とき</sup>、分かりやすく説明<sup>せつめい</sup>してくれる</p> <p><input type="checkbox"/> ③ ●●●(施設名)は、私<sup>わたし</sup>が自分<sup>じぶん</sup>でいろいろな制度<sup>せいで</sup>について、資料<sup>しりょう</sup>を集めよう<sup>あつ</sup>と思った時<sup>おも</sup>、頼<sup>たの</sup>んだら、協力<sup>きょうりやく</sup>してくれる</p> <p><input type="checkbox"/> ④ ●●●(施設名)は、私<sup>わたし</sup>が、使<sup>つか</sup>いたい制度<sup>せいで</sup>の手続<sup>てつづ</sup>きをしようとした時<sup>とき</sup>、頼<sup>たの</sup>んだら、一緒<sup>いっしょ</sup>に手続<sup>てつづ</sup>きを手伝<sup>てつだ</sup>ってくれる</p> <p><input type="checkbox"/> ⑤ ●●●(施設名)は、私<sup>わたし</sup>が、使<sup>つか</sup>いたい制度<sup>せいで</sup>のことを、頼<sup>たの</sup>んだら、私<sup>わたし</sup>の家族<sup>かぞく</sup>や役場<sup>やくば</sup>などに説明<sup>せつめい</sup>してくれる</p>	<p>療育<sup>りょういく</sup>手帳<sup>てちよう</sup>や身体<sup>しんたい</sup>障害者<sup>しょうがいしゃ</sup>手帳<sup>てちよう</sup>を持っていると、電車<sup>でんしゃ</sup>やバス<sup>ひこうき</sup>、飛行機<sup>りようきん</sup>などの料<sup>わりびき</sup>金<sup>きん</sup>が割引<sup>わりびき</sup>になります。また、投票<sup>とうひょう</sup>所<sup>じよ</sup>に行かなくても、手続<sup>てつづ</sup>きをすれば、病院<sup>びょういん</sup>や施設<sup>せつ</sup>で選挙<sup>せんきよ</sup>の投票<sup>とうひょう</sup>をすることができます。ほか、介護<sup>かいご</sup>の道具<sup>どうぐ</sup>を買<sup>か</sup>う時に、費用<sup>ひよう</sup>を補助<sup>ほじょ</sup>してくれる制度<sup>せいで</sup>もあります。</p> <p>これらの制度<sup>せいで</sup>は、皆<sup>みな</sup>さんが生活<sup>せいかつ</sup>していく時に、必要<sup>ひつよう</sup>な場面<sup>ばめん</sup>で使<sup>つか</sup>うことができます。けれど、どんな制度<sup>せいで</sup>があるのか、どうやって制度<sup>せいで</sup>を使<sup>つか</sup>ったらよいか、ということ<sup>こと</sup>は、知りたい人<sup>ひと</sup>が調べないといけません。</p> <p>施設<sup>せつ</sup>には、皆<sup>みな</sup>さんの生活<sup>せいかつ</sup>に關係<sup>かんけい</sup>する制度<sup>せいで</sup>のことが書いてある資料<sup>しりょう</sup>が置<sup>お</sup>いてあります。か。知りたい制度<sup>せいで</sup>があった時<sup>とき</sup>、職員<sup>せつもん</sup>に頼<sup>たの</sup>んだら、説明<sup>せつめい</sup>をしてもらえますか。制度<sup>せいで</sup>を使<sup>つか</sup>う手続<sup>てつづ</sup>きをしたい時<sup>とき</sup>、職員<sup>せつもん</sup>に頼<sup>たの</sup>んだら、手続<sup>てつだ</sup>ってもらえますか。</p>

